

Svarfordeling

Side 1 av 7

● Bakgrunnsspørsmål

6 Spørsmål

Bakgrunnsspørsmål

INFORMASJON TIL UNDERSØKELSEN

Nedenfor har vi satt opp en del påstander om hva du synes om tjenesten du får.

Du skal gjøre en vurdering av tjenesten på en skala fra 1 til 6

1 er helt uenig 2 uenig, 3 litt uenig, 4 litt enig, 5 enig og 6 er helt enig.

Sett kryss i den ruta du mener stemmer best med din oppfatning.

Dersom du ikke vet hva du skal svare eller at påstandene ikke passer for deg, kan du krysse av på svaralternativet Vet ikke

Først ønsker vi at du svarer på noen bakgrunnsspørsmål.

Hvor gammel er du?

	Svar	Prosent
Under 67 år	54	14.4%
67-79 år	98	26.13%
80-89 år	155	41.33%
90 år og over	68	18.13%

Kjønn

	Svar	Prosent
Kvinne	232	64.27%
Mann	129	35.73%

Sett kryss ved den/de tjenesten(e) du mottar

Hjemmesykepleie

	Svar	Prosent
Ja	284	80.45%
Nei	69	19.55%

Tjenesten er:

	Svar	Prosent
Kommunal	295	100%
Privat	0	0%

Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

	Svar	Prosent
Ja	217	64.78%

Svar Prosent

Nei

118

35.22%

Tjenesten er:

Svar Prosent

Kommunal

200

91.74%

Privat

18

8.26%

Side 2 av 7

● Resultat for brukeren

9 Spørsmål

Resultat for brukeren

De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg

Svar Prosent

Helt uenig

11

3.18%

Uenig

1

0.29%

Litt uenig

6

1.73%

Litt enig

18

5.20%

Enig

118

34.10%

	Svar	Prosent
Helt enig	186	53.76%
Vet ikke	6	1.73%

De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	2.93%
Uenig	3	0.88%
Litt uenig	12	3.52%
Litt enig	27	7.92%
Enig	105	30.79%
Helt enig	181	53.08%
Vet ikke	3	0.88%

De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg

	Svar	Prosent
Helt uenig	13	3.78%
Uenig	22	6.40%
Litt uenig	20	5.81%

	Svar	Prosent
Litt enig	39	11.34%
Enig	105	30.52%
Helt enig	139	40.41%
Vet ikke	6	1.74%

De ansatte er omsorgsfulle

	Svar	Prosent
Helt uenig	11	3.20%
Uenig	0	0%
Litt uenig	4	1.16%
Litt enig	24	6.98%
Enig	102	29.65%
Helt enig	197	57.27%
Vet ikke	6	1.74%

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

	Svar	Prosent
Helt uenig	9	2.73%

	Svar	Prosent
Uenig	8	2.42%
Litt uenig	11	3.33%
Litt enig	28	8.48%
Enig	93	28.18%
Helt enig	162	49.09%
Vet ikke	19	5.76%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	2.17%
Uenig	5	1.81%
Litt uenig	7	2.54%
Litt enig	15	5.43%
Enig	72	26.09%
Helt enig	96	34.78%
Vet ikke	75	27.17%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	1.89%
Uenig	1	0.38%
Litt uenig	3	1.13%
Litt enig	8	3.02%
Enig	56	21.13%
Helt enig	120	45.28%
Vet ikke	72	27.17%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	3.27%
Uenig	5	2.34%
Litt uenig	3	1.40%
Litt enig	11	5.14%
Enig	17	7.94%
Helt enig	35	16.36%
Vet ikke	136	63.55%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	4.49%
Uenig	14	5.24%
Litt uenig	16	5.99%
Litt enig	22	8.24%
Enig	46	17.23%
Helt enig	80	29.96%
Vet ikke	77	28.84%

Side 3 av 7

● Brukermedvirkning

4 Spørsmål

Brukermedvirkning

Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar	Prosent
Helt uenig	16	4.92%
Uenig	20	6.15%

	Svar	Prosent
Litt uenig	11	3.38%
Litt enig	29	8.92%
Enig	87	26.77%
Helt enig	134	41.23%
Vet ikke	28	8.62%

Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	19	6.05%
Uenig	22	7.01%
Litt uenig	26	8.28%
Litt enig	39	12.42%
Enig	90	28.66%
Helt enig	94	29.94%
Vet ikke	24	7.64%

Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres

	Svar	Prosent
Helt uenig	13	4.19%
Uenig	13	4.19%
Litt uenig	17	5.48%
Litt enig	34	10.97%
Enig	95	30.65%
Helt enig	103	33.23%
Vet ikke	35	11.29%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Helt uenig	29	9.90%
Uenig	20	6.83%
Litt uenig	5	1.71%
Litt enig	16	5.46%
Enig	65	22.18%
Helt enig	65	22.18%
Vet ikke	93	31.74%

Respektfull behandling

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.37%
Uenig	0	0%
Litt uenig	4	1.18%
Litt enig	13	3.85%
Enig	97	28.70%
Helt enig	211	62.43%
Vet ikke	5	1.48%

Nye, ansatte viser legitimasjon når de kommer

	Svar	Prosent
Helt uenig	60	18.93%
Uenig	39	12.30%
Litt uenig	28	8.83%
Litt enig	32	10.09%

	Svar	Prosent
Enig	57	17.98%
Helt enig	74	23.34%
Vet ikke	27	8.52%

De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.47%
Uenig	5	1.54%
Litt uenig	10	3.09%
Litt enig	26	8.02%
Enig	102	31.48%
Helt enig	133	41.05%
Vet ikke	40	12.35%

Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.45%
Uenig	5	1.53%
Litt uenig	8	2.45%
Litt enig	23	7.03%
Enig	96	29.36%
Helt enig	161	49.24%
Vet ikke	26	7.95%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	17	5.35%
Uenig	23	7.23%
Litt uenig	24	7.55%
Litt enig	26	8.18%
Enig	81	25.47%
Helt enig	117	36.79%
Vet ikke	30	9.43%

De ansatte kommer til avtalt tid

	Svar	Prosent
Helt uenig	17	5.14%
Uenig	9	2.72%
Litt uenig	31	9.37%
Litt enig	62	18.73%
Enig	88	26.59%
Helt enig	107	32.33%
Vet ikke	17	5.14%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Helt uenig	24	7.34%
Uenig	22	6.73%
Litt uenig	30	9.17%
Litt enig	41	12.54%
Enig	75	22.94%
Helt enig	100	30.58%
Vet ikke	35	10.70%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	3.05%
Uenig	3	0.91%
Litt uenig	8	2.44%
Litt enig	21	6.40%
Enig	113	34.45%
Helt enig	148	45.12%
Vet ikke	25	7.62%

Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.44%
Uenig	3	0.91%
Litt uenig	6	1.83%
Litt enig	27	8.23%
Enig	106	32.32%
Helt enig	157	47.87%
Vet ikke	21	6.40%

5 Spørsmål

Informasjon

Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.51%
Uenig	14	4.39%
Litt uenig	9	2.82%
Litt enig	37	11.60%
Enig	96	30.09%
Helt enig	124	38.87%
Vet ikke	31	9.72%

Jeg vet hva som står i vedtaket mitt

	Svar	Prosent
Helt uenig	16	5.11%
Uenig	18	5.75%
Litt uenig	13	4.15%
Litt enig	22	7.03%

	Svar	Prosent
Enig	94	30.03%
Helt enig	102	32.59%
Vet ikke	48	15.34%

Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	2.18%
Uenig	14	4.36%
Litt uenig	13	4.05%
Litt enig	31	9.66%
Enig	104	32.40%
Helt enig	128	39.88%
Vet ikke	24	7.48%

De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	1.81%
Uenig	5	1.51%

	Svar	Prosent
Litt uenig	14	4.22%
Litt enig	25	7.53%
Enig	95	28.61%
Helt enig	182	54.82%
Vet ikke	5	1.51%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	14	4.24%
Uenig	15	4.55%
Litt uenig	21	6.36%
Litt enig	35	10.61%
Enig	90	27.27%
Helt enig	110	33.33%
Vet ikke	45	13.64%

Helhetsvurdering

Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.74%
Uenig	2	0.68%
Litt uenig	7	2.40%
Litt enig	26	8.90%
Enig	86	29.45%
Helt enig	154	52.74%
Vet ikke	9	3.08%

Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	3.29%
Uenig	8	3.29%
Litt uenig	10	4.12%
Litt enig	24	9.88%
Enig	72	29.63%

	Svar	Prosent
Helt enig	104	42.80%
Vet ikke	17	7.00%

Har du noen andre kommentarer om hjemmesykepleien og/eller den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) du får?

Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at der er du som har svart.

Skriv heller ikke noe som andre kan oppleve som sårende.

Jeg samtykker til at mine kommentarer kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid

	Svar	Prosent
Ja	43	100%
Nei	0	0%

Kommentarer