

Svarfordeling

Side 1 av 10

● Bakgrunnsspørsmål

4 Spørsmål

Bakgrunnsspørsmål

Informasjon om deg - kryss av

	Svar	Prosent
Kvinne	22	48.89%
Mann	23	51.11%
Ikke-binær	0	0%

Din alder

	Svar	Prosent
18 - 29 år	0	0%
30 - 39 år	2	4.35%
40 - 49 år	4	8.70%
50 - 59 år	16	34.78%
60 - 69 år	15	32.61%

	Svar	Prosent
70 - 79 år	8	17.39%
80 - 89 år	1	2.17%
90 år eller eldre	0	0%

Hvor lenge har du som pårørende hatt samarbeid med kommunen?

	Svar	Prosent
0 - 1 år	15	32.61%
2 - 5 år	19	41.30%
6 - 9 år	7	15.22%
10 år eller mer	5	10.87%

Hvem er du pårørende til?

	Svar	Prosent
Ektefelle/partner	14	30.43%
Foreldre/foresatte	28	60.87%
Svigerforeldre	0	0%
Barn under 18 år	0	0%
Barn 18 år eller eldre	0	0%

	Svar	Prosent
Søsken	1	2.17%
Besteforeldre	2	4.35%
Annen familierelasjon (kusine, onkel, stefamilie, etc.)	0	0%
Ingen familierelasjon (venn, nabo, kollega etc.)	1	2.17%

Side 2 av 10

● Om tjenestemottaker

4 Spørsmål

Om tjenestemottaker

Bor du og tjenestemottaker i samme bolig?

	Svar	Prosent
Ja	17	36.96%
Nei	28	60.87%
I perioder	1	2.17%

Bor du og tjenestemottaker i samme kommune?

	Svar	Prosent
Ja	38	82.61%

Svar Prosent

Nei

8

17.39%

Tenestemottakar sin alder:

Svar Prosent

Under 18 år

0

0%

18 - 29 år

0

0%

30 - 39 år

0

0%

40 - 49 år

0

0%

50 - 59 år

1

2.17%

60 - 69 år

4

8.70%

70 - 79 år

11

23.91%

80 - 89 år

22

47.83%

90 år eller eldre

8

17.39%

Hva er årsaken til at tjenestemottaker mottar tjenesten fra kommunen? Hva slags utfordringer (diagnoser/sykdom/tilstand) har den som mottar tjenester

Svar Prosent

Oppstått sykdom/skade

22

47.83%

	Svar	Prosent
Medfødt sykdom/skade	1	2.17%
Alderdomssvekkelse (inkl. demens uansett alder)	20	43.48%
Rus og avhengighet	1	2.17%
Psykisk lidelse	1	2.17%
Annet	1	2.17%

Side 3 av 10

• Tidlig identifisering og ivaretagelse av pårørende

3 Spørsmål

Tidlig identifisering og ivaretagelse av pårørende

Er du oppnevnt som nærmeste pårørende til den som mottar tjenester fra kommunen?

	Svar	Prosent
Ja	42	91.30%
Nei	3	6.52%
Vet ikke	1	2.17%

Hva hjelper du med? (Du kan velge flere alternativer)

	Svar	Prosent
Praktisk bistand (matlaging, handling, vask, hagearbeid med mer)	33	16.34%
Personlig pleie (dusj, bad, stell av hår, toalettbesøk)	5	2.48%
Medisinsk hjelp (gi medisiner, ulike målinger, skifte på sår/peg/stomi/kateter, bruk av ulikt medisinsk teknisk utstyr)	7	3.47%
Hjelp med papirarbeid og økonomiske forpliktelser (betale regninger, skrive søknader, fylle inn skjemaer, følge opp vedtak med mer)	37	18.32%
Søke om og/eller koordinere helsetjenester og avtaler (lege, tannlege, aktivitetstilbud med mer)	34	16.83%
Oppmuntre, motivere og støtte når hen har det tungt, følge med på om det «går bra»	31	15.35%
Ta hen med ut til sosiale og/eller fritidsaktiviteter	22	10.89%
Transport (handle, besøk til tannlege, spesialisttime)	32	15.84%
Annet	1	0.50%

Hvilke tjenester mottar den du er pårørende til? (Du kan velge flere alternativer)

	Svar	Prosent
Aktivitetstilbud	10	13.51%
Praktisk bistand på dag/natt, opplæring i bolig	7	9.46%
Personlig assistanse BPA	0	0%

	Svar	Prosent
Helsetjeneste i hjemmet (i egen bolig, omsorgsbolig)	36	48.65%
Avlastningstilbud eller avlastningstjenester	9	12.16%
Støttekontakt	2	2.70%
Institusjon for heldøgnsomsorg / sykehjem	1	1.35%
Velferdsteknologiske tjenester	6	8.11%
Annet	3	4.05%

Tidlig identifisering og ivaretagelse av pårørende 2

Hvis du hjalp til med søknad for tjenester, hvor fornøyd er du med søknadsprosessen i kommunen?

	Svar	Prosent
Veldig misfornøyd	1	2.17%
Misfornøyd	2	4.35%
Nøytral	19	41.30%
Fornøyd	12	26.09%

	Svar	Prosent
Veldig fornøyd	4	8.70%
Ikke relevant	8	17.39%

Hvis du er misfornøyd eller veldig misfornøyd – hvilke råd vil du gi som kan bedre kommunens søknadsprosesser?

Er det på dette tidspunktet søkt om andre tjenester for den du er pårørende til?
(Du kan velge flere alternativer)

	Svar	Prosent
Aktivitetstilbud	3	7.89%
Hjemmehjelp	4	10.53%
Personlig assistanse , BPA	0	0%
Helsetjeneste i hjemmet (egen bolig eller omsorgsbolig)	4	10.53%
Avlastningstilbud eller avlastningstjenester	7	18.42%
Støttekontakt	1	2.63%
Plass på institusjon for heldøgnsomsorg, sykehjemsplass	8	21.05%
Vet ikke	9	23.68%
Annet	2	5.26%

Har tjenestemottaker takket nei til tjenester som du mener hen skulle hatt?

	Svar	Prosent
Ja	7	15.56%
Nei	30	66.67%
Vet ikke	8	17.78%

Dersom du som pårørende bor sammen med tjenestemottaker OG barn under 18 år, har du/dere fått informasjon om "Barn som pårørende" og hvordan disse skal ivaretas av helsetjeneste og skole?

	Svar	Prosent
Ja	0	0%
Nei	1	2.44%
Bor ikke sammen med barn under 18 år	33	80.49%
Vet ikke	7	17.07%

Hvordan har du som pårørende funnet frem til informasjonen du trenger fra kommunen?

	Svar	Prosent
Sett på kommunens nettsider	8	17.39%
På telefon hos servicetorg	0	0%
Fått informasjon om dette fra fagpersoner/ansatte	28	60.87%
Via fastlege	4	8.70%
Fra spesialisthelsetjenesten	1	2.17%
Gjennom andre kanaler	5	10.87%
Annet	0	0%

Fant eller fikk du informasjonen du hadde behov for?

	Svar	Prosent
Ja	14	30.43%
I noen tilfeller/delvis	28	60.87%
Nei	1	2.17%
Vet ikke	3	6.52%

Er det vanskelig å finne frem til informasjon på kommunens nettside?

	Svar	Prosent
Veldig uenig	2	4.44%
Uenig	5	11.11%
Hverken enig eller uenig	29	64.44%
Enig	8	17.78%
Veldig enig	1	2.22%

Har du fått nødvendig informasjon fra ansatte i tjenesten (hvis du etterspør det)?

	Svar	Prosent
Ja	19	42.22%
I noen tilfeller/delvis	21	46.67%
Nei	2	4.44%
Ikke etterspurt	2	4.44%
Vet ikke	1	2.22%

Har du fått tilbud om opplæring og veiledning i forbindelse med din pårørendesituasjon? (Via pårørendeskole, demensteam eller andre tilbud kommunen har for pårørende, gjerne tilknyttet den frivillige sektoren)

	Svar	Prosent
Ja	5	10.87%
Nei	31	67.39%
Ikke relevant	10	21.74%

Hvis du skulle søke råd eller hjelp som pårørende, i hvilken form vil du foretrekke å få det? (Du kan velge flere alternativer)

	Svar	Prosent
Skriftlig materiell	15	15.46%
Telefonkontakt	24	24.74%
Chat-tjeneste	2	2.06%
På kommunens nettsider	10	10.31%
På nasjonale nettsider	2	2.06%
Møte andre pårørende (likemannsarbeid frivillige org.)	6	6.19%
Pårørendeskoler/kurs	6	6.19%
Møte fagpersoner som kan gi råd og veiledning	30	30.93%
Vil ikke bruke noe av dette	2	2.06%
Annet	0	0%

Forutsigbare og koordinerte tjenester til tjenestemottaker

Føler du deg inkludert i kommunens planer og arbeid med tjenestene som leveres til tjenestemottaker?

	Svar	Prosent
Ja	10	21.74%
Nei	22	47.83%
Vet ikke	8	17.39%
Ikke relevant	6	13.04%

Kunne du ønske deg en plan/avtale for samarbeidet med kommunen rundt tjenestene som skal leveres til tjenestemottaker?

	Svar	Prosent
Ja	29	63.04%
Nei	1	2.17%
Vet ikke	10	21.74%
Ikke relevant	6	13.04%

Opplever du at kommunen leverer de tjenester og tiltak som er besluttet at

tjenestemottaker skal ha?

	Svar	Prosent
Ja	30	65.22%
Nei	11	23.91%
Vet ikke	5	10.87%

Side 7 av 10

● Tilstrekkelig støtte og avlastning til deg som pårørende

8 Spørsmål

Tilstrekkelig støtte og avlastning til deg som pårørende

Har du blitt informert om kommunens avlastningstilbud til pårørende?

	Svar	Prosent
Ja	10	26.32%
Nei	14	36.84%
Vet ikke	5	13.16%
Ikke relevant	9	23.68%

Veiledning og støtte

	Svar	Prosent
Søkt og fått innvilget	7	19.44%
Søkt og fått avslag	0	0%
Ikke søkt	25	69.44%
Vet ikke	4	11.11%

Omsorgsstønnad

	Svar	Prosent
Søkt og fått innvilget	4	10.81%
Søkt og fått avslag	0	0%
Ikke søkt	30	81.08%
Vet ikke	3	8.11%

Døgnavlastning utenfor hjemmet

	Svar	Prosent
Søkt og fått innvilget	7	18.92%
Søkt og fått avslag	0	0%
Ikke søkt	28	75.68%
Vet ikke	2	5.41%

Avlastning dag/kveld

	Svar	Prosent
Søkt og fått innvilget	4	10.81%
Søkt og fått avslag	0	0%
Ikke søkt	30	81.08%
Vet ikke	3	8.11%

Hjemme-avlastning

	Svar	Prosent
Søkt og fått innvilget	5	13.89%
Søkt og fått avslag	0	0%
Ikke søkt	29	80.56%
Vet ikke	2	5.56%

Annet (vennligst spesifiser andre tjenester):

Dersom du søkte noen av disse tjenestene ovenfor og fikk avslag, ble du informert om hvordan du kan klage på avslaget?

	Svar	Prosent
Ja	4	11.43%
Nei	3	8.57%
Ikke søkt	21	60%
Vet ikke	7	20%

Side 8 av 10

● Tilstrekkelig støtte og avlastning til deg som pårørende 2

3 Spørsmål

Tilstrekkelig støtte og avlastning til deg som pårørende 2

Hvilke tilbud har du fått og benyttet? (Du kan velge flere alternativer)

	Svar	Prosent
Døgnavlastning utenfor hjemmet	11	45.83%
Avlastning dag/kveld	5	20.83%
Hjemme-avlastning	3	12.5%
Annet	5	20.83%

Jeg opplever at avlastningen passer til mine/våre behov

	Svar	Prosent
Uenig	1	3.57%
Hverken enig eller uenig	10	35.71%
Enig	10	35.71%
Vet ikke	7	25%

Har du benyttet noen av kommunens lokale frivillige tilbud til pårørende, så som pasient/pårørendeorganisasjon, frivilligsentral eller andre som har tilbud på dette området?

	Svar	Prosent
Ja	1	3.12%
Nei	23	71.88%
Kjenner ikke til noen slike tilbud	8	25%

Pårørendemedvirkning

Har du en fast kontaktperson i tjenesten hos kommunen?

	Svar	Prosent
Ja	11	24.44%
Nei	26	57.78%
Vet ikke	8	17.78%

Har du i løpet av det siste året fått tilbud om samtale med kontaktpersonen eller annen person i tjenesten?

	Svar	Prosent
Ja	10	22.22%
Nei	33	73.33%
Vet ikke	2	4.44%

Har du selv etterspurt en slik samtale?

	Svar	Prosent
Ja	9	20%
Nei	32	71.11%
Ikke relevant	4	8.89%

Har samtalen blitt gjennomført når du har etterspurt dette?

	Svar	Prosent
Ja	12	30%
Nei	7	17.5%
Ikke relevant	21	52.5%

Dersom du vil si fra om noe som angår tjenestene som mottas, vet du hvem du skal kontakte?

	Svar	Prosent
Min kontaktperson	6	13.95%
Leder på tjenestested	8	18.60%
Ansatte som utfører tjenesten	14	32.56%
Pårørendeforening/utvalg	1	2.33%
Sende melding på e-post til tjenestested	0	0%
Kontakte saksbehandler	1	2.33%
Vet ikke hvem jeg skal si fra til	13	30.23%

Har du kontaktet oss for å gi tilbakemeldinger om tjenestene noen gang?

	Svar	Prosent
Ja	12	27.27%

Svar Prosent

Nei	32	72.73%
-----	----	--------

Dersom ja, fikk du en tilbakemelding på din henvendelse?

Svar Prosent

Ja	8	66.67%
----	---	--------

Delvis	2	16.67%
--------	---	--------

Nei	2	16.67%
-----	---	--------

Vet ikke	0	0%
----------	---	----

Utdyp gjerne:

Side 10 av 10

● Til slutt vil vi gjerne vite noe om deg og din egen helse

4 Spørsmål

Til slutt vil vi gjerne vite noe om deg og din egen helse

Som pårørende, har du vært bekymret over noe av dette det siste året?

	Svar	Prosent
At jeg ikke skal klare både å jobbe(studere) og hjelpe den/de jeg er pårørende til.	8	17.39%
At det å være pårørende påvirker min egen helse.	11	23.91%
At det å være pårørende påvirker oss som familie.	4	8.70%
At den/de jeg er pårørende til ikke får nok hjelp fra det offentlige.	3	6.52%
At det å være pårørende isolerer meg fra venner og sosialt liv.	6	13.04%
At det å være pårørende påvirker meg økonomisk.	1	2.17%
At det å være pårørende påvirker forholdet til den jeg er pårørende til.	2	4.35%
Har ikke hatt noen spesielle bekymringer.	10	21.74%
Annet	1	2.17%

Min fysiske helse er dårligere enn før

	Svar	Prosent
Uenig	16	34.78%
Hverken enig eller uenig	14	30.43%
Enig	15	32.61%
Vet ikke	1	2.17%

Min psykiske helse er dårligere enn før

	Svar	Prosent
Uenig	14	30.43%
Hverken enig eller uenig	14	30.43%
Enig	15	32.61%
Vet ikke	3	6.52%

Her kan du gi oss innspill om hva vi i kommunen kan gjøre for at det blir enklere å være pårørende: